

2024



[LA RUTA TRANSCANADIENSE]

Un destino súper interesante para los pasajeros frecuentes que ya han viajado a los clásicos sitios turísticos, un viaje desde Toronto en la costa Este de Canadá, con las Cataratas del Niágara hasta los famosos parques nacionales del oeste del país y la maravillosa ciudad de Vancouver en el Pacífico.

NUESTRO RECORRIDO

DIA 01 10 AGOSTO 2024

BUENOS AIRES → TORONTO

Salida hacia Toronto. Noche a bordo.

DIA 02 11 AGOSTO

LLEGADA A TORONTO

¡Bienvenidos a Canadá! Recepción y traslado al hotel. Alojamiento. *Según el horario de llegada de su vuelo, la habitación puede no estar disponible, sujeto a las políticas de check in del hotel.*

DIA 03 12 AGOSTO

TORONTO * CITY TOUR  NIAGARA

El recorrido empieza visitando Toronto, capital económica del país: recorrido por el antiguo y nuevo City Hall, el Parlamento, el barrio Chino, la Universidad de Toronto, la Torre CN. Continuaremos hacia las Cataratas del Niágara, el paseo en barco los llevará al corazón de las cataratas. Resto del tiempo libre. No se pierdan las cataratas iluminadas por la noche!! Alojamiento.

DIA 04 13 AGOSTO

NIAGARA  MIL ISLAS  OTTAWA

El recorrido de nuestro circuito continúa hacia Mil Islas, tomaremos un crucero por las islas para apreciar los diversos paisajes. Visita al Museo canadiense de historia. Luego saldremos con dirección a Ottawa, la capital de Canadá. Podrán apreciar el Parlamento de Canadá, la Residencia del Primer Ministro, la Residencia del Gobernador General y otros edificios del Gobierno. Al final del recorrido podrán visitar el Mercado Byward. Alojamiento.

DIA 05 14 AGOSTO


OTTAWA  QUEBEC

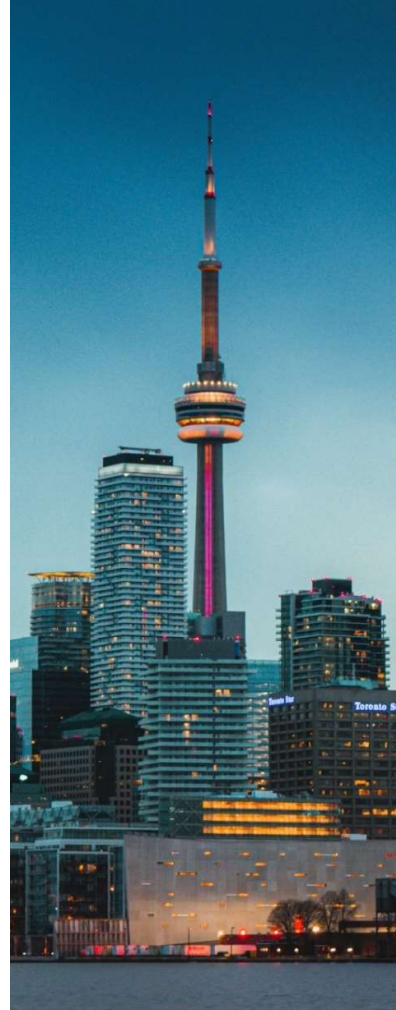
Salida hacia Quebec, la ciudad más antigua de Canadá y declarada Patrimonio cultural de la Humanidad por la UNESCO. Recorrido por la Plaza de Armas, la Plaza Real, el barrio Petit Champlain, el Parlamento de Quebec, la Terraza Dufferin, el Castillo Frontenac, las calles Saint-Jean y Grande-Allée y el Viejo Puerto. Tiempo libre. Alojamiento.

DIA 06 15 AGOSTO

QUEBEC

Día libre para recorrer la ciudad de Quebec a su aire. Alojamiento.

 **OPCIONAL:** TOUR COSTA BEAUPRÉ, CRUCERO DE OBSERVACIÓN DE LAS BALLENAS EN TADOUSSAC.



DIA 07 16 AGOSTO

QUEBEC  **MONTREAL**

Salida hacia Montreal, la segunda ciudad francófona en importancia después de París. Visita del Viejo Montreal, la Basílica de Notre-Dame (entrada no incluida), la ciudad subterránea, el boulevard Saint-Laurent, la calle Saint-Denis y el Mont-Royal. Alojamiento.

☞ OPCIONAL: BIODÔME & JARDÍN BOTANICO

DIA 08 17 AGOSTO

MONTREAL

Día libre para recorrer la ciudad por su cuenta o tomar excursiones opcionales. Alojamiento.

☞ OPCIONAL: EXCURSIÓN DE UN DÍA MONTREMBLANT

DIA 09 18 AGOSTO

MONTREAL → **CALGARY**

Traslado al aeropuerto de Montreal para tomar el vuelo con destino a Calgary. Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre. Alojamiento.

DIA 10 19 AGOSTO

CALGARY  **BANFF**

Breve visita de orientación de la ciudad de Calgary y salida hacia el Parque Nacional de Banff. Llegada a Banff, situado en un magnífico enclave, rodeado de las montañas Rocosas y formando un anillo majestuoso. Visitarán el famoso hotel Banff Springs de la cadena Fairmont, las Cascadas de Bow y la Montaña Tunnel. Tiempo libre. Alojamiento.

☞ OPCIONAL: GONDOLA EN BANFF Visita de 360° sobre las montañas que rodean Banff.

DIA 11 20 AGOSTO

BANFF

Hoy tomaremos la ruta de Bow Valley hasta llegar al cañón Johnston, en donde podrán realizar una pequeña caminata antes de llegar al área del prestigioso Lago Louise con sus aguas turquesas y la magnífica vista del glaciar Victoria. Continuaremos el camino hacia el Lago Moraine y el Valle de los Diez Picos para luego entrar al Parque Nacional Yoho y Visitar el lago Esmeralda. Regreso a Banff. Alojamiento.

☞ OPCIONAL: PASEO PANORÁMICO POR EL RIO BOW.

DIA 12 21 AGOSTO

BANFF  **ICEFIELDS JASPER**

Seguiremos nuestro camino en dirección a Jasper, disfrutando de una espectacular vista de los glaciares que nos acompañarán durante todo el recorrido. En el camino veremos el glaciar Pata de Cuervo, el lago Bow y las Cataratas Athabasca. Entraremos en el Parque Nacional de Jasper, una de las acumulaciones de hielo y de nieve más grande al sur del Polo Ártico, una de las más importante es el Glaciar Athabasca, allí realizaremos un paseo en Snowcoach. Continuaremos con la visita del Cañon Maligne. Alojamiento.


☞ OPCIONAL: JASPER TRAMWAY Podremos disfrutar de una vista única desde un teléferico a 2277 metros de altura.



DIA 13 22 AGOSTO

JASPER  MONTE ROBSON & KAMLOOPS

Continuaremos nuestro camino adentrándonos en los territorios de la Columbia Británica. Pasaremos al pie del Monte Robson, la montaña más alta de las Rocosas, seguiremos hasta el valle de Thompson y la ciudad de Kamloops, una de las ciudades más cálidas de Canadá. Alojamiento.

 OPCIONAL: JASPER TRAMWAY Podremos disfrutar de una única desde un teleférico a 2277 metros de altura.

DIA 14 23 AGOSTO

KAMLOOPS  VANCOUVER * VISITA PANORÁMICA

Salida hacia Vancouver por una zona de cultivos, ingresando por Cariboo, famosa por las primeras colonias de los buscadores de oro, allí nos encontraremos con el Río Fraser. Continuamos el viaje hasta llegar a la cosmopolita ciudad de Vancouver. Realizaremos una visita panorámica de la ciudad más importante del oeste canadiense que se caracteriza por el contraste entre el mar, las montañas y su arquitectura moderna. Recorreremos el Parque Stanley, el barrio chino, el barrio histórico de Gastown, el centro financiero y comercial. Alojamiento.

 OPCIONALES: EXCURSIÓN GRANVILLE ISLAND CON CAPILANO Y FLYOVER CANADÁ

DIA 15 24 AGOSTO

VANCOUVER

Día libre para recorrer por su cuenta esta maravillosa ciudad o tomar visitas opcionales.

 OPCIONAL: VISITA VICTORIA & BUTCHART GARDENS

DIA 16 25 AGOSTO





VANCOUVER → x/ TORONTO → BUENOS AIRES

Ultimo día de este viaje, momento para acomodar fotos, y guardar los recuerdos en la memoria y en el corazón. A la hora prevista salida hacia el aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

El programa puede verse modificado por la actualización de la frecuencia de vuelos de las líneas participantes. Las excursiones pueden variar de día y horario de acuerdo al itinerario final, la fecha de reserva, número final de pasajeros y sujeto a disponibilidad en destino. Las excursiones pueden modificarse en su itinerario por cuestiones operativas, número de pasajeros, climatología adversa, horarios de vuelos o eventos especiales en las ciudades donde sean ofrecidas.

VUELOS PREVISTOS

	AIR CANADA	10 AGOSTO	BUENOS AIRES – TORONTO	16:25 – 06:00 HRS + 1
			///	
	AIR CANADA	18 AGOSTO	MONTREAL – CALGARY	08:30 – 10:55 HRS
			///	
	AIR CANADA	25 AGOSTO	VANCOUVER x/- TORONTO	13:00 – 20:21 HRS
	AIR CANADA	25 AGOSTO	TORONTO – BUENOS AIRES	23:10 – 14:50 HRS + 1

Los vuelos de AIR CANADA hacen una escala técnica en SAO en el tramo EZE-Toronto-EZE con el mismo número de vuelo, por lo que no figura en detalle ni en el boleto emitido. Los pasajeros deben descender en SAO La línea aérea se reserva el derecho de modificar los días y horarios de vuelo. los gastos derivados de un eventual cambio correrán por cuenta de la línea aérea o del pasajero de acuerdo a las características del mismo.



PRECIO POR PERSONA EN USD

BASE OCUPACIÓN	TURISTA SUPERIOR // PRIMERA
CUADRUPL (Ver detalle de camas, PERMITE HASTA 4 ADULTOS)	USD 5,760.- IMP PAIS NO INCLUIDO Porción Terrestre USD 801 // Aéreo O5 USD 429 AFIP-RG 30% Porción Terrestre USD 801 // Aéreo Q1 USD 429
DOBLE (Ver detalle de camas en apartado especial abajo)	USD 6,770.- IMP PAIS NO INCLUIDO Porción Terrestre USD 1036 // Aéreo O5 USD 429 AFIP-RG 30% Porción Terrestre USD 1036 // Aéreo Q1 USD 429
TRIPLE (Ver detalle de camas en apartado especial abajo)	USD 6,090.- IMP PAIS NO INCLUIDO Porción Terrestre USD 880 // Aéreo O5 USD 429 AFIP-RG 30% Porción Terrestre USD 880 // Aéreo Q1 USD 429
SINGLE	USD 8,730.- IMP PAIS NO INCLUIDO Porción Terrestre USD 1491 // Aéreo O5 USD 429 AFIP-RG 30% Porción Terrestre USD 1491 // Aéreo Q1 USD 429

PAQUETES DE COMIDAS & EXCURSIONES → PRECIO POR PERSONA USD 380.-

IMP PAIS Terrestre USD 96 / AFIP-RG 30% Terrestre USD 96

- **EXCURSIÓN COSTA DE BEAUPRE** en Québec incluyendo el acceso al cañón Sainte-Anne, visita Basílica Sainte Anne y al Parque Montmorency
- **EXCURSIÓN MONT-TREMBLANT** incluyendo la subida en Góndola.
- **04 COMIDAS** Durante el programa, una de ellas en restaurante con vista al Niagara y otra en Cabaña de azúcar Chez Dany o similar

EL RESTO DE LAS VISITAS OPCIONALES SERÁN OFRECIDAS EN DESTINO EN BASE A SERVICIO REGULAR COMPARTIDO Y SU OPERACIÓN QUEDA SUJETA AL CLIMA Y A UN MÍNIMO DE PASAJEROS.

INFORMACION IMPORTANTE SOBRE IMPUESTOS: LOS PRECIOS DE LOS PROGRAMAS CON SERVICIOS EN EL EXTERIOR SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN USD, SOBRE LOS PAGOS EN ESTA MONEDA ☞ USD (Dólares Americanos) NO SE LE APLICAN IMPUESTO P.A.I.S. 30% Y AFIP-RG GANANCIAS 30%.. Por favor consulte con su agencia de viajes por su aplicación en pagos en PESOS argentinos & medio de pago. Los pagos en ARS se realizan según la cotización del dólar / ARS del día del pago confirmado. No incluye cargos P.A.I.S y Res. AFIP, chequear con su agencia de viajes según modalidad de pago.

EN CASO DE QUE ALGUNO DE ESTOS IMPUESTOS SEA MODIFICADO POR EL GOBIERNO ANTES DE LA EMISIÓN DE LOS BOLETOS, INDEFECTIBLEMENTE SE TRASLADARÁ ESA DIFERENCIA AL PASAJERO. ☞ ESTO ES INDEPENDIENTE AL DIA DEL PAGO INDIVIDUAL, YA QUE LOS TKT SE EMITEN EN FORMA GRUPAL COMO SU CONDICION LO INDICA.



HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	TURISTA SUPERIOR // PRIMERA
TORONTO	CHELSEA
NIAGARA	CROWNE PLAZA
OTTAWA	COURTYARD DOWNTOWN OTTAWA
QUEBEC	LE CLASSIQUE
MONTREAL	LE NOUVEL
CALGARY	RESIDENCE INN CALGARY DOWNTOWN / BELTLINE HOTEL
BANFF	DOROTHY MOTEL
JASPER	LOBSTICK LODGE
KAMLOOPS	BEST WESTERN PLUS
VANCOUVER	HOLIDAY INN & SUITE VANCOUVER DOWNTOWN

Los hoteles informados son previstos o similares, la lista final se entregará una vez que el grupo esté cerrado y tengamos los nombres de todos los pasajeros. Los hoteles No son a elección de los pasajeros.

LA HOTELERIA EN ZONA DE MONTAÑA DEL OESTE CANADIENSE PREVISTA, OFRECE SERVICIOS BÁSICOS, SIENDO ALOJAMIENTOS CON CARACTERÍSTICAS DE TURISMO NATURAL,

INFORMACIÓN IMPORTANTE




NIVEL DE DIFICULTAD MEDIO: Caminatas sobre calles y terreno con leve desnivel o en mal estado, se requiere agilidad suficiente para subir y bajar del Bus.



SALUD: Es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en este viaje. Se sugiere utilizar siempre protector solar, repelente de insectos, alcohol en gel y beber solo agua embotellada. Se recomienda hidratación constante durante el vuelo y pararse frecuentemente de su asiento para evitar trastornos circulatorios.



TEMPORADA / CLIMA: En agosto nos encontramos transitando el verano, una buena temporada para recorrer y caminar, dependiendo la zona las  Temperaturas mínimas no bajan de los 12° y máximas no superan los 30°.



VESTIMENTA: Calzado cómodo & cerrado para excursiones, lentes de sol, sombrero, ropa cómoda y abrigo para las mañanas.



REQUISITOS: Pasaportes argentinos **REQUIEREN VISA PARA EL INGRESO A CANADÁ**, aquellos pasajeros que cuenten con **VISA americana o Pasaporte Europeo**, solo deben tramitar el pase electrónico ETA, en el caso de no contar con ninguna de esas opciones deberán realizar la **VISA tradicional**. También se requiere **ASISTENCIA AL VIAJERO OBLIGATORIA**.



***** SUPLEMENTOS COBERTURA ASISTENCIA *****

PARA QUE VIAJEN CON MAS COBERTURA, DEPENDIENDO DE LAS NECESIDADES Y ELECCIÓN DE CADA UNO, LES OFRECEMOS DIFERENTES SUPLEMENTOS DE PARA SUMAR SERVICIOS A LA TARJETA DE ASISTENCIA AL VIAJERO QUE INCLUYE EL PROGRAMA.



COBERTURA PRE EXISTENCIAS MÉDICAS

SUPLEMENTO USD 164 POR PERSONA hasta 70 años..
SUPLEMENTO USD 271 POR PERSONA 71-75 años.
- Ver detalle de cobertura en condiciones de la asistencia.

TARJETA MAXIMUN - AMPLIACIÓN COBERTURA A USD 300,000 + SEGURO DE CANCELACIÓN CON CAUSAS AMPLIADAS + VIP DELAY

SUPLEMENTO USD 170 POR PERSONA hasta 70 años.
- No aplica mayores de 70 años. Debe ser adquirida al momento de la seña del programa, ver detalle de cobertura en condiciones de la asistencia.

***IMPORTANTE:** Estos suplementos deben solicitarte con la primera reserva del programa. Ver condiciones detalladas de cobertura y adquisición en la web original de Universal Assistance.

[TERMINOS Y CONDICIONES UNIVERSAL ASSISTANCE](#)

SERVICIOS INCLUIDOS

- ⊕ Boleto aéreo Buenos Aires- Toronto // Vancouver x/Toronto - Buenos Aires, con escalas según línea aérea en cabina económica
- ⊕ Boleto aéreo Montreal – Calgary en cabina económica
- ⊕ Equipaje registrado de 23kgs en vuelo internacional + Equipaje de mano 7kg
- ⊕ Todos los traslados entre aeropuertos - hoteles con asistencia en español
- ⊕ 14 noches de alojamiento con desayunos en categoría indicada
- ⊕ Todas las visitas mencionadas en el itinerario salvo cuando se indiquen opcionales.
- ⊕ Guías de habla hispana en todas las visitas incluidas en el itinerario original
- ⊕ Las visitas de Toronto, Niágara, Ottawa, Quebec, Montreal, Calgary, Banff y Jasper, Kamloops y Vancouver son comentadas por su guía de grupo o por un guía local.
- ⊕ Tarjeta de asistencia al viajero durante toda la estadía **UNIVERSAL ASSISTANCE EXCELLENCE COBERTURA USD 150,000** (hasta 70 años, Mayores aplica USD 85 suplemento.)
- ⊕ Gastos de Reserva, Bancarios, e IVA incluido

NO INCLUYE

- ⊕ **IMPUESTOS ADICIONALES POR PAGO EN PESOS: IMPUESTO P.A.I.S, AFIP RG**, consultar a su agente de viaje por medio y forma de pago.
- ⊕ **VISA DE CANADA o ETA:**
 - Pasajeros que cuenten con **VISA americana o Pasaporte Europeo**, solo deben tramitar un pase electrónico ETA, tiene un valor de USD 7. La misma se vinculará al pasaporte que utilizó para solicitarla por lo que debe presentar este pasaporte cuando realice el check-in en su vuelo a Canadá. En caso de renovación de



pasaporte, deberá tramitar una nueva ETA.

<https://ircc.canada.ca/english/visit/visas.asp>

- En el caso de **no contar con ninguna de esas 2 opciones** deberán realizar la **VISA tradicional** valor de \$100CAD <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/application/application-forms-guides.html>

⊕ **PROPINAS GUIA, CHOFER Y MALETEROS**

- Si decide consumir durante sus tiempos libres o utilizar servicios susceptibles de recibir propina ésta no está incluida. Permítanos sugerirle la propina adecuada en algunos de estos casos: Restaurantes / Bar / Taxis (UBER): 15%; Taxi: \$2 CAD por recorrido. Guías locales: \$2 CAD por persona al finalizar la visita.
- Con respecto al **guía acompañante**, Aconsejamos un mínimo de \$5CAD por día/por persona, y para el **chofer** \$3 CAD por día/por persona al finalizar el circuito. La propina es la mejor manera de valorar y agradecer el servicio recibido, dependiendo naturalmente, de su grado de satisfacción.

⊕ **BEBIDAS EN LAS COMIDAS INCLUIDAS**

⊕ **ALIMENTOS NO MENCIONADOS.**

⊕ **Ningún servicio que no haya sido mencionado**

⊕ **Gastos personales**

⊕ **Excursiones mencionadas como opcionales o sugeridas**

CONDICIONES SOBRE LOS SERVICIOS

DISPONIBILIDAD & MINIMO DE PASAJEROS: La disponibilidad de plazas a la venta está sujeta a 30 espacios y el mínimo de pasajeros es de 10. En caso de no reunir un mínimo de 10 pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre, fecha y/o aéreo por cuestiones operativas

RESERVA: Se requiere de la presentación de copia del pasaporte & el pago de una seña de al menos USD 1500 por persona. Luego se requerirá de un refuerzo que complete el pago de los boletos aéreos internacionales e internos 60 días antes de la salida cuando se complete el cupo, o cuando la operadora lo considere oportuno para la emisión de los boletos aéreos, independientemente de la seña de los servicios terrestres por mínimo USD 1500. El pago total del resto del file se debe efectuar a más tardar 30 días antes de la salida. **SU RESERVA ES UN COMPROMISO DE COMPRA, COMO TAL, SIGNIFICA LA ACEPTACION DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA & GENERA GASTOS INMEDIATOS, ES SU DEBER LEER CUIDADOSAMENTE EL DETALLE DE LOS SERVICIOS QUE ESTA ADQUIRIENDO & CUMPLIR CON LOS PLAZOS INDICADOS.**

SERVICIOS TERRESTRES: Esta salida está cotizada y sumada a un circuito con salida regular de Global Tourisme (operador receptivo en Canadá) compartiendo el itinerario con pasajeros de otras nacionalidades, rigiéndose de esta forma, bajo sus condiciones. El itinerario podría verse modificado en caso de circunstancias no previsible (situaciones climáticas, decisiones gubernamentales, circunstancias de fuerza mayor o de cualquier otra índole) o por motivos operacionales de Global Tourisme.

BOLETOS AÉREOS: Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero. Aplican condiciones de BLOQUEO AEREO ESPECIALES DE GRUPO.

EMISIÓN DE LOS BOLETOS: Por disposición de la línea aérea en el contrato de GRUPO AEREO, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos 45 días antes de la fecha de salida, al momento de completar el cupo, o cuando la operadora considere el momento

CAMBIOS & REEMBOLSOS AÉREOS: A partir de los 60 días previos a la salida, por ser boleto de grupo, toda cancelación de vuelo genera un gasto de USD200 por persona. Una vez emitidos, los boletos de grupo AIR CANADA NO PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE






oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero.	FECHA. No Permite Reembolso. NO permiten cambio de nombre con ninguna excepción
ASIGNACION DE ASIENTOS: Los boletos de grupo AIR CANADA NO PERMITEN la asignación de asientos hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea.	SERVICIOS TERRESTRES: Hasta 90 días antes de la salida y mientras los boletos aéreos no hayan sido emitidos, en caso de cancelación voluntaria, la seña de hasta USD 1500 será reembolsable aplicando un cargo de 5% de gastos administrativo. Si es mayor, aplica cargo del 10%. Luego de esa fecha aplican condiciones generales publicadas en la web + el gasto sobre el cupo aéreo.

INFORMACION IMPORTANTE:

- **IMPORTANTE: ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA EL INGRESO A CANADÁ, PASAJEROS ARGENTINOS CON PASAPORTE ARGENTINO SE REQUIERE PASAPORTE CON UN MINIMO DE VIGENCIA DE 6 MESES AL DIA DEL VIAJE, PASE ETA PARA LOS PAX QUE CUENTEN CON VISA AMERICANA O PASAPORTE EUROPEO EN EL CASO DE NO CONTAR CON ESAS DOS OPCIONES DEBERAN REALIZAR LA VISA TRADICIONAL ANTES DEL ARRIBO & UNA ASISTENCIA AL VIAJERO QUE CUBRA COVID, CONSULTAR SOBRE EL VISADO!**
- **SE REQUIERE CONSULTAR CON EMBAJADA/CONSULADO CORRESPONDIENTE DE SU PAIS LOS REQUISITOS DE INGRESO Y CONDICIONES PARA LA OBTENCIÓN DE LA VISA EN LOS CASOS DE SER NECESARIA.**
 - Pasajeros que cuenten con **VISA americana o Pasaporte Europeo**, solo deben tramitar Autorización Electrónica de Viaje (ETA), el costo es de USD 7. La misma se vinculará al pasaporte que utilizó para solicitarla por lo que debe presentar este pasaporte cuando realice el check-in en su vuelo a Canadá. En caso de renovación de pasaporte, deberá tramitar una nueva ETA. <https://ircc.canada.ca/english/visit/visas.asp>
 - En el caso de **no contar con ninguna de esas 2 opciones** deberán realizar la **VISA tradicional** valor de \$100CAD <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/application/application-forms-guides.html>
- **CONDICIONES SALIDA ESPECIAL TRASCANADIENSE AGOSTO 2024:** En caso de no reunir un mínimo de 10 pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre y/o aéreo por cuestiones operativas. La disponibilidad de plazas está sujeta a 30 espacios. POR DISPOSICION DE LAS LINEAS AÉREAS, LOS BILLETES AÉREOS DE TODO EL GRUPO SE EMITEN JUNTOS 45 DIAS ANTES DE LA SALIDA, AL MOMENTO DE COMPLETAR EL CUPO O CUANDO LA OPERADORA LO CONSIDERE OPORTUNNO INDEPENDIENTEMENTE DEL PAGO INDIVIDUAL DE CADA PASAJERO. **UNA VEZ EMITIDOS LOS BOLETOS DE CUPO AIR CANADA NO PERMITEN CAMBIO DE NOMBRE, DE RUTA NI DE FECHA NI ANTES NI DESPUÉS DE LA SALIDA. NO PERMITEN REEMBOLSO. SIN EXCEPCIONES. LOS BOLETOS DE CUPO AIR CANADA NO PERMITEN LA ASIGNACIÓN DE ASIENTOS HASTA EL DIA DEL CHECK IN EN MOSTRADOR DEL AEROPUERTO EL DÍA DEL EMBARQUE, ESTE TRAMITE QUEDA EXCLUSIVAMENTE EN MANOS DE LA LINEA AÉREA.** Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas de BLOQUEO DE GRUPO adquirida por el pasajero.
- **ASISTENCIA AL VIAJERO INCLUIDA EN EL PROGRAMA:** El programa TRASCANADIENDE con inicio agosto 2024 incluye Asistencia UNIVERSAL ASSISTANCE cobertura de USD 150,000. Incluye asistencia sanitaria por COVID19 en destino, salvo indicaciones de políticas sanitarias de cada país, Tele asistencia en español 24/7



& Servicio de consultas por CHAT en la aplicación móvil de la empresa, para más información remitirse a la web original <https://www.universal-assistance.com/ar-es>.

LOS PASAJEROS QUEDAN NOTIFICADOS QUE LA ASISTENCIA INCLUIDA EN EL PRECIO DEL PROGRAMA NO INCLUYE  seguro de cancelación de servicios sin causa, asistencia en embarazo, asistencia en eventos y/o deportes extremos, asistencia en pre existencias médicas, y todos los servicios que se ofrecen como opcionales, estos ejemplos son de carácter enunciativo, no taxativo, **cada pasajero debe elegir entre las coberturas que mejor le amparen según su situación etaria y sanitaria**, etc, y en caso de requerir alguno de estos servicios favor comunicarse con su agencia de viajes para mas información y cotización. **IMPORTANTE:**  **ESTOS SUPLEMENTOS DEBEN SER ADQUIRIDOS CON LA PRIMERA SEÑA DEL VIAJE. ALGUNOS DE LOS SUPLEMENTOS OPCIONALES SUGERIDOS Y NO SON VALIDOS PARA MAYORES DE 70 AÑOS. PARA INFORMACION MAS DETALLADA VER CONDICIONES GENERALES ORIGINALES** 

https://www.universalassistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v26_espa%C3%B1ol_17abr2020.pdf

DOCUMENTACION PERSONAL DE VIAJE: ES REQUISITO INDISPENSABLE PRESENTAR COPIA DEL PASAPORTE al momento de la reservación para la confirmación de los servicios de su viaje. NO SE PERMITE VIAJAR CON PASAPORTES EXPRESS DE EMERGENCIA DE NINGUN TIPO, NI RENOVADOS FUERA DE SU LUGAR DE EXPEDICION ORIGINAL, entendiéndose por EXPRESS DE EMERGENCIA aquellos tramitados en consulados, embajadas, que solo se pueden utilizar a fines inmediatos y por única vez. Siendo la documentación personal del pasajero un elemento esencial del viaje, y obligación personal el obtenerla y presentarla en los momentos en que le sea requerida por la agencia, autoridad migratoria, policial y/o quien correspondiera de acuerdo al tipo de viaje. Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Pasajeros argentinos con pasaporte argentino requieren una vigencia mínima de 6 (seis) meses a contar desde la fecha del regreso para ingresar a los países visitados en el itinerario. De no contar con ella, los servicios corren el riesgo de ser cancelados o las reservas no aceptadas por parte de la Línea Aérea, Compañía Naviera y/o Operadoras terrestres, dependiendo el caso. Es deber de los pasajeros consultar en las embajadas de los países de destino por requisitos migratorios, sanitarios o especiales, sea para pasaportes argentinos, extranjeros y/o residentes en el país, Consulte si viaja con menores de edad, las condiciones especiales respecto de la documentación requerida tanto para salir de Argentina como para ingresar a su destino final o escalas.

- **BUEN ESTADO DE SALUD FISICA Y MENTAL:** Para este viaje es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por sí mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo con una edad superior a 75 años, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial.
- **TEMPORADAS ALTAS O EVENTOS ESPECIALES:** Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, **los servicios se encuentran al límite de su capacidad**, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos.
- **SERVICIOS EN GRUPO:** Los servicios incluidos en el programa por su carácter de grupo, no pueden ser modificados ni cambiados en forma individual, no pueden requerirse hoteles ni servicios especiales por fuera del grupo. Los pasajeros aceptan la modalidad de viaje Grupal con todo lo que implica. Todos los servicios quedan sujetos a confirmación según disponibilidad al momento de la reserva en firme con nombre y apellido de todos los pasajeros que viajan. Mientras no se haya efectuado el pago total de los servicios terrestres en el exterior, las tarifas podrán variar, por no existir cupo de reserva.

Los servicios incluidos en este programa son de carácter grupal en destino, no incluye servicio de guía correo/acompañante y/o coordinador desde su salida desde Argentina ni en destino. El servicio grupal se limita a aéreos y servicios compartidos cotizados en base a cierta cantidad de pasajeros que lo realizan juntos en mismo tiempo y lugar. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren posibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc.



- **TRASLADOS:** Los servicios de traslados y visitas incluidos en el programa se prestan y están cotizados en de servicio regular compartido por otros pasajeros, es obligación del pasajero presentarse con puntualidad para que los servicios se cumplan en los horarios pactados. Los traslados incluidos son en grupo y con el mismo número de vuelo. En caso de que los pasajeros voluntaria o involuntariamente no tomen alguno de los traslados por causas externas a la operadora, deberán pagar un traslado extra, estos traslados siempre serán cotizados en privado y serán desde aeropuertos – hotel oficiales, no alternativos ni alojamientos alternativos.
- **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:** Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este archivo o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.
- **TIPO DE HABITACIONES:** Las confirmaciones serán en habitación standard. El tipo de habitación Doble / Mat / Twin y su cantidad y modalidad de camas quedan REQUERIDAS según solicitud y rooming list, quedan sujetas a disponibilidad al momento de la llegada del pasajero al hotel, en ningún caso se confirmarán MAT o TWIN en los servicios previos al check in. Las habitaciones triples / cuádruples NO EXISTEN COMO TAL, no son más grandes ni más extensas que las dobles, se utilizan habitaciones dobles (2 camas) para 3 o 4 personas, por lo cual son demasiado pequeñas, incómodas y NO LAS RECOMENDAMOS, serán en todos los casos 2 camas matrimoniales en ningún caso se confirmarán 3/4 camas individuales. Las habitaciones triples/cuádruples se aceptan bajo responsabilidad de los pasajeros. Las condiciones de confort de las habitaciones triples/cuádruples son reducidas. Los horarios de registro de entrada y salida de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, en caso de que la llegada a los mismos fuera antes del horario establecido como check in, habitación puede no estar disponible hasta la hora correspondiente. Los horarios de los desayunos y las comidas en los hoteles están sujetos a las políticas de cada hotel, por lo que pueden servirse o no, en caso de tener vuelos llegando muy temprano o muy tarde o de madrugada.



- **VISITAS - ITINERARIO:** El orden de las visitas y/o las ciudades pueden variar de día y horario, tipo de transporte dependiendo de los vuelos confirmados y cantidad de pasajeros, las condiciones climáticas, sucesos o eventos imprevistos o inevitables y/o por cuestiones operativas. **VISITAS OPCIONALES:** Las excursiones opcionales se recomienda adquirirlas en destino. La solicitud, pago y confirmación de excursiones opcionales se aceptará hasta 30 días antes de la salida, sin excepción, luego de esa fecha, solo podrán ser adquiridas en destino. Tarifas por persona orientativas válidas 2023, el precio puede cambiar, de pago en efectivo en USD/EUR o moneda local según se acepte al momento de la contratación y donde se adquieran, sujetas a cambio sin previo aviso y según cantidad final de pasajeros. Las visitas opcionales se ofrecen en base a servicio regular compartido y su operación queda sujeta a un mínimo de pasajeros según cada caso que será informado por el guía en destino. **La confirmación de las visitas depende del tiempo disponible de su itinerario teniendo en cuenta horarios y días de operación de cada una, tengan en cuenta que muchas veces NO se pueden realizar todas las ofrecidas,** simplemente se ofrecen ya que el universo de gustos de los pasajeros es infinito. Los días y horarios pueden variar de acuerdo a disponibilidad, condiciones de clima, medidas sanitarias, eventos especiales, días de operación y cantidad de pasajeros.
TODA PROMOCION ESPECIAL QUE SE OFREZCA CON DESCUENTOS, 2 X 1, ETC, SOLO APLICA PARA RESERVAS Y PAGO DE VISITAS DESDE ARGENTINA PREVIO A LA SALIDA DEL VIAJE
- **EMISION DE BOLETOS AÉREOS:** La emisión de los boletos aéreos se realiza en forma grupal y completo, según las condiciones de cupo de las compañías aéreas 45-30 días antes de la salida o cuando se complete el grupo, o cuando la operadora lo considere oportuno, independientemente del pago individual de los pasajeros. La emisión parcial queda sujeta a consideración de la línea aérea. Queda prohibido la emisión de boletos individualmente para los grupos. Para la emisión de los boletos se requerirá el pago total de los mismos, independientemente de la cantidad de seña inicial y las condiciones de pago total. El pasajero conoce y acepta esta condición. La emisión de los boletos solo se realiza con copia de pasaporte legible.
- **DOCUMENTACION DE VIAJE Y VOUCHERS DE SERVICIOS:** Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico, los vouchers se emiten y se entregan en forma grupal, por lo que quedan sujetos a completar el grupo, emisión de aéreos, pagos completos de servicios y visitas opcionales. No se emitirán vouchers individuales, independientemente de los pagos parciales.



Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc.

- **HABITACION MODALIDAD A COMPARTIR:** La modalidad Habitación “doble a compartir”, NO SE GARANTIZA. queda sujeta a confirmación en firme por su contraparte. queda en conocimiento del pasajero que opta por esta modalidad, que en caso que ella / el, o que la otra parte, quien también contrato a compartir, desista de efectuar el viaje antes o durante el mismo, por cualquier causa, inclusive por diferencias personales entre ellos antes o durante el viaje, se compromete a tomar la habitación single abonando el suplemento correspondiente, o desistir del tour, con los cargos por cancelación que esto conlleve dependiendo la fecha en que suceda, según nuestras condiciones generales de contratación, ya que se tomará como cancelación voluntaria. Así mismo, debe tener en cuenta que cuando elige la modalidad “habitación a compartir” obtiene una importante reducción en el precio del circuito (se ahorra abonar el suplemento de individual), pero, no obstante, se arriesga a compartir habitación con una persona (de su mismo sexo) totalmente desconocida, con todas las circunstancias que esto implica (posibles molestias por ruidos, olores, diferentes costumbres, etc.). La contratación de esta modalidad implica la aceptación de este hecho y de la firma de este apartado. La habitación a compartir base doble, no puede ser modificada a single por los pasajeros una vez confirmada con un mínimo de 45 días antes de la fecha de salida.
- **SOBRE EL EQUIPAJE:** Solo es permitido para los viajes terrestres llevar 1 Maleta + 1 Bolso de mano (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido. **PERDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.
- **LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** Mega Tours SRL & los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provoque peligro y/o causen molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo “Alternaciones o Modificaciones”. En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales & cuidado al patrimonio cultural.
- **AGENCIAS DE VIAJES INTERMEDIARIAS:** La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa MEGA TOURS S.R.L., así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.
- **IMPUESTOS & CARGOS:** LOS CARGOS E IMPUESTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCION AFIP 3819/2015 y 3825/2015 SE COBRAN POR SEPARADO DE LA TARIFA Y NO ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO COTIZADO. En caso que se dispusieran nuevos cargos en el servicio de transporte aéreo antes de la emisión de los boletos aéreos, serán facturados al pasajero como condición de la emisión de los mismos. **SE RECUERDA QUE LA EMISION DE LOS BOLETOS ES INDEPENDIENTE AL PAGO DE LOS MISMOS.** Los precios del transporte aéreo y de los servicios turísticos en el exterior están expresado en dólares americanos o monedas locales, en su caso. En tanto no esté pago totalmente el servicio, el precio y/o reservación de los servicios que componen



el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. Al momento del pago en pesos, podrá existir diferencia de cotización (USD / \$ ARG) entre la fecha de la consulta y la fecha de la reserva o pago. **Todo pago recibido en concepto de impuestos y/o percepciones antes de la emisión de los boletos, no tendrá reembolso alguno en caso de que se modifiquen estos conceptos, ya que se tomará a cuenta por la suba implícita del tipo de cambio usd/\$ al momento de la emisión.**

- **CAMBIOS DE VUELOS, FRECUENCIA, PAROS, CASOS DE FUERZA MAYOR:** En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor antes o durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. La empresa Mega Tours SRL y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de **vuelos originales**, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a MEGA TOURS S.R.L, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros.
- **CAMBIOS & CANCELACIONES:** En el caso que el pasajero decida no realizar el viaje y el circuito se encuentre operativo, se considerará CANCELACION VOLUNTARIA, con lo cual se deben asumir los cargos correspondientes expresados en las condiciones generales de contratación, tanto de los servicios terrestres, como de los boletos aéreos y sus condiciones particulares en cada caso, según reglamento tarifario correspondiente.

LA AGENCIA // PASAJEROS RECIBIRÁ LA INFORMACION NECESARIA PARA SU VIAJE EN NUESTRAS OFICINAS Y TODA ELLA SE ENCUENTRA DETALLADA EN LAS CONDICIONES GENERALES DECONTRATACION CONFORME RES. 256/00 MINTUR QUE DEBERÁ SER CONSULTADA Y LEÍDA EN EL SITIO WWW.MEGATRAVEL.TUR.AR DE MEGA TOURS SRL, LEGAJO EVT 13.721, DISPOSICION 1

